

Na osnovu člana 70. Zakona o organizaciji organa uprave u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj: 35/05), Odluke Vlade Bosansko-podrinjskog kantona Goražde o provođenju projekta poboljšanja poslovnog okruženja u Bosansko-podrinjskom kantonu Goražde broj: 03-05-703/17 od 18.05.2017. godine, a u skladu sa Ugovorom o savjetovanju zaključenim između Vlade Bosansko-podrinjskog kantona Goražde i Međunarodne finansijske korporacije (International Finance Corporation) broj: 03-14-561/17 od 27.04.2017. godine i člana 3. Odluke o usvajanju prijedloga/preporuka za pojednostavljenje /eliminaciju/ unaprijeđenje administrativnih postupaka, broj: 08-14-520-2/18 od 14.05.2018.godine, Ministrica za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice Bosansko-podrinjskog kantona Goražde donosi:

ODLUKU O NAČINU RADA I POSTUPANJA U ADMINISTRATIVNIM POSTUPCIMA

Član 1. (Predmet)

Ovom Odlukom bliže se uređuju pravila postupanja, način rada i međusobna saradnja organizacionih jedinica, rokovi za postupanje, kao i druga pitanja od značaja za provođenje administrativnih postupaka iz nadležnosti Ministarstva za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice Bosansko-podrinjskog kantona Goražde (u daljnjem tekstu: Ministarstvo).

Član 2. (Pojam administrativnog postupka)

(1) Pod pojmom administrativnog postupka u smislu ove Odluke podrazumijeva se postupak rješavanja predmeta od momenta podnošenja zahtjeva fizičkih i pravnih lica do momenta odlučivanja odnosno odgovora organa uprave, u cilju provođenja propisa.

(2) Pored navedenog u stavu (1) ovog člana, pod administrativnim postupkom podrazumijevaju se i procedure prijavljivanja za izdavanje licence, dozvole, saglasnosti, odobrenja, rješenja, autorizacije, ovlaštenja, certifikacije, obavještenja, statističkog istraživanja i slično.

(3) U širem smislu, administrativni postupak čini proces koji podrazumijeva sljedeće radnje: podnošenje zahtjeva od strane pojedinca/pravnog lica organima uprave, sprovođenje procedure po podnesenom zahtjevu, dobijanje odgovora od strane organa uprave po predatom zahtjevu.

Član 3. (Saradnja)

(1) Prilikom provođenja administrativnih postupaka, nadležni državni službenici su dužni da po službenoj dužnosti, pribavljaju podatke, dokaze i druge akte (u daljnjem tekstu: dokumentacija) o kojoj službenu evidenciju vodi ili sa kojom na drugi način raspolaže drugi organ uprave.

(2) Nadležni državni službenici su dužni da međusobno saraduju i razmjenjuju dokumentaciju iz stava (1) ovog člana u skladu sa načelima ekspeditivnosti, ekonomičnosti i efikasnosti.

(3) Stranka koja je pokrenula ili u čijem interesu se vodi administrativni postupak, nije dužna dostavljati dokumentaciju iz stava (1) ovog člana, ali je dužna, ukoliko joj je to poznato, navesti kod kojeg se organa/organizacione jedinice ta dokumentacija nalazi.

(4) Dokumentacija potrebna za rješavanje pojedinih administrativnih postupaka, koju stranke nisu dužne dostavljati, bliže će se odrediti standardiziranim obrascima kojima se stranka obraća organu uprave prilikom pokretanja administrativnih postupaka i Registrom administrativnih postupaka na nivou Kantona (u daljem tekstu: Registar).

Član 4.

(Pribavljanje dokumentacije po službenoj dužnosti)

(1) Pribavljanje dokumentacije iz člana 3. ove odluke vrši se, u pravilu, na sljedeći način: nadležni službenici Ministarstva kojima je predmet dodijeljen u rad, dostavit će spisak dokumentacije, koja se u skladu sa članom 3. ove Odluke pribavlja po službenoj dužnosti, službeniku ili namješteniku unutar Ministarstva kojeg odredi rukovodilac Ministarstva.

(2) Službenik ili namještenik iz stava (1) ovog člana dužan je da, na osnovu spiskova dostavljenih od strane svih nadležnih službenika, sačini zbirne liste tražene dokumentacije, razvrstane po organizacionim jedinicama/organima uprave od kojih se dokumentacija traži i iste dostavi određenom službeniku ili namješteniku drugih organizacionih jedinica/organa uprave od kojih se dostava dokumentacije traži, istog dana do kraja radnog vremena, a najkasnije narednog radnog dana do 12:00 sati.

(3) Službenik ili namještenik Ministarstva, od koga se traži dostavljanje dokumentacije, dužan je istog dana, do kraja radnog vremena, postupiti po primljenim listama, odnosno dostaviti traženu dokumentaciju određenom službeniku ili namješteniku organa uprave/organizacione jedinice koji je zatražio dostavljanje te dokumentacije.

(4) Ukoliko lista tražene dokumentacije bude dostavljena poslije 12,00 sati, rok za postupanje, odnosno dostavu tražene dokumentacije, ističe narednog radnog dana, do kraja radnog vremena.

(5) Izuzetno, ukoliko broj primljenih predmeta u vremenskom periodu od pet radnih dana, za jedan administrativni postupak prelazi 500 (petstotina), rok za dostavu tražene dokumentacije produžava se na pet radnih dana od dana prijema listi tražene dokumentacije.

(6) Pored procedura iz stava (1), (2), (3), (4) i (5) ovog člana, službenici ministarstva ovlašteni za vođenje postupaka mogu pribavljati podatke, dokaze i druga akta, potrebna za rješavanje predmeta od strane drugih službenika ili namještenika ministarstva, kratkim putem (usmeno, telefonski, e-mail-om i sl.).

(7) Službenici ovlašteni za vođenje postupaka mogu, ukoliko to zahtjevaju okolnosti postupka ili smatraju svrsishodnim, pribavljati potrebnu dokumentaciju neposredno od službenika ili namještenika Ministarstva, pod uslovom da se na taj način osigurava ili unapređuje efikasnost u rješavanju konkretnog predmeta.

(8) O pribavljanju podataka/dokumentacije na način utvrđen stavovima (6) i (7) ovog člana, obavezno se sačinjava službena zabilješka i ista se ulaže u spis predmeta.

Član 5.

(Način dostavljanja dokumentacije)

(1) Dostava listi i tražene dokumentacije vrši se u pravilu u elektronskom obliku.

(2) Kad to zahtjevaju potrebe administrativnog postupka, kao i u slučaju da dokumentaciju nije moguće dostaviti u elektronskom obliku ili istu nije moguće na odgovarajući način prevesti u elektronski oblik, dokumentacija se dostavlja u pisanom obliku.

Član 6.

(Postupanje po podnescima sa formalnim nedostacima)

(1) Nakon prijema podneska u nadležnom organu, isti se raspoređuje u rad službeniku organa uprave ovlaštenom za vođenje postupka istog dana, a najkasnije narednog radnog dana do kraja radnog vremena.

(2) Službenik kome je podnesak raspoređen u rad, dužan je provjeriti da li podnesak sadrži neki formalni nedostatak koji sprečava postupanje po istom odnosno da li je nerazumljiv ili nepotpun, te u pravilu, uputiti stranci pismeni poziv za otklanjanje tih nedostataka u rokovima koji su određeni za pregled potpunosti zahtjeva za pojedine administrativne postupke, a koji su predstavljeni u Prilogu ove Odluke i čine njen sastavni dio.

(3) Poziv iz stava (2) ovog člana sadrži upozorenje da će se, u slučaju nepostupanja po istom, nastaviti sa administrativnim postupkom u skladu sa pravilima postupka koji se primjenjuje u toj stvari.

(4) Pored upućivanja pismenog poziva u skladu sa stavom (2) ovog člana, a ovisno o postupku, službenik može o tome stranku obavijestiti i usmeno, telefonski, e-mail-om ili na drugi pogodan način, te o tome sačiniti pismenu zabilješku.

Član 7.

(Rokovi za postupanje)

(1) Nadležni službenik je dužan uredne podneske rješavati u rokovima propisanim ovom Odlukom.

(2) Rokovi određeni za rješavanje urednih zahtjeva za pojedine administrativne postupke, predstavljeni su u Prilogu ove Odluke i čine njen sastavni dio.

(3) Za pojedine administrativne postupke predviđena je mogućnost produženja roka, ukoliko se radi o naročito složenim predmetima.

(4) U slučaju produženja roka iz predhodnog stava, službenik kojem je podnesak raspoređen u rad dužan je o tome pismeno izvjestiti neposrednog rukovodioca, sa navođenjem razloga produženja i novog roka u kojem će riješiti predmet.

Član 8.

(Prekoračenje rokova)

U slučaju prekoračenja propisanih rokova, uključujući i prekoračenje roka za koji je predviđena mogućnost produženja iz stava (3) člana 7. ove odluke, službenik nadležan za vođenje postupka, dužan je dostaviti pismenu izjavu o razlozima prekoračenja rukovodiocu organa uprave.

Član 9.

(Evidencija o prekoračenju rokova)

(1) Rukovodilac organa uprave vodit će pisanu evidenciju o prekoračenju rokova u skladu sa članom 8. ove odluke.

(2) Evidencija iz stava (1) ovog člana sadrži naročito podatke o broju predmeta, imenu ili nazivu stranke, imenu službenika kome je predmet raspoređen u rad i broju dana prekoračenja, razlozima prekoračenja i ocjeni rukovodioca organa uprave o opravdanosti prekoračenja.

Član 10.

(Uvođenje standardizovanih obrazaca)

U svrhu ekspeditivnosti, jednostavnosti, preglednosti i jednoobraznosti provođenja administrativnih postupaka, uvode se standardizovani obrasci, kojima se stranka obraća

organu uprave, prilikom pokretanja administrativnih postupaka, osim kada je to zakonom ili drugim propisom drugačije propisano.

Član 11.

(Forma obrasca)

Obrasci iz člana 10. ove odluke, pored memoranduma navedenog u zaglavlju, naročito sadrže:

- a) naziv i šifru administrativnog postupka,
- b) naziv organa uprave, adresu sjedišta, broj telefona i e-mail adresu,
- c) osnovne podatke o podnosiocu zahtjeva (ime i prezime/naziv pravnog lica, adresa boravišta/sjedišta i dodatne informacije po potrebi ukoliko to nalaže određeni administrativni postupak),
- d) taksativno navedene priloge/dokumenta potrebna za rješavanje predmeta, formu dokumenata (original, original na uvid, fotokopija ili ovjerena fotokopija), naziv institucije/organizacije nadležne za izdavanje, način pribavljanja (po službenoj dužnosti ili podnosilac zahtjeva),
- e) rok za pregled potpunosti predmeta i rok za rješavanje urednog predmeta,
- f) naziv i visinu takse i/ili naknade, način uplate.

Član 12.

(Saradnja organa uprave)

(1) Rukovodilac organa uprave će u roku od osam dana od dana stupanja na snagu ove odluke, imenovati službenika ili namještenika zaduženog za međusobnu saradnju sa drugim organima uprave u skladu sa članom 4. stav (1) ove odluke.

(2) Imena, prezimena i e-mail adrese zaduženih uposlenika iz stava (1) ovog člana, će se dostaviti svim drugim organima uprave Kantona.

Član 13.

(Stupanje na snagu)

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja (i bit će objavljena na *web stranici Ministarstva*)

Broj: 08-14-520-3/18
Goražde, 14.05.2018.godine



Prilog -Tabelarni prikaz rokova-MINISTARSTVO ZA SOCIJALNU POLITIKU, ZDRAVSTVO, RASELJENA LICA I IZBJEGLICE Bosansko-podrinjskog kantona Gorazde

Red. br.	Služba	Šifra	NazivAP	ROK ZA PREGLED PRIMLJENOG PREDMETA I PRILOŽENE DOKUMENTACIJE (DANI)	ROK ZA RJEŠAVANJE UREDNOG PREDMETA (DANI)
1.	Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice	MSPZRLI.01	Ostvarivanja prava na zdravstveno osiguranje koji to pravo ne ostvaraju po drugom osnovu (djeca od rođenja do polaska u osnovnu školu i starije osobe preko 65 godina)	2	5
2.	Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice	MSPZRLI.02	Utvrđivanje ispunjenosti uvjeta prostora, opreme i kadra za obavljanje zdravstvene djelatnosti u zdravstvenim ustanovama	3	30
3.	Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice	MSPZRLI.03	Odobrenje za rad privatne prakse odnosno grupne privatne prakse	3	30
4.	Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice	MSPZRLI.04	Odobrenje za rad specijalizirane trgovine za promet medicinskih sredstava na malo	3	30
5.	Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice	MSPZRLI.05	Odobrenje za rad apoteke zdravstvene ustanove	3	30

6.	Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice	MSPZRLI.06	Odobrenje za rad apoteke u privatnoj praksi	3	30
7.	Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice	MSPZRLI.07	Odobrenje za rad galenskog laboratorija	3	30
8.	Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice	MSPZRLI.08	Odobrenje za rad ogranka apoteke	3	30
9.	Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice	MSPZRLI.09	Odobrenje za rad depoa apoteke	3	30
10.	Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice	MSPZRLI.10	Obavljanje metoda i postupaka alternativne medicine u zdravstvenoj ustanovi ili privatnoj praksi	3	30
11.	Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice	MSPZRLI.11	Izmjena ili dopuna rješenja o obavljanju zdravstvene djelatnosti u zdravstvenim ustanovama ili privatnoj praksi	3	30
12.	Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice	MSPZRLI.12	Prestanak rada zdravstvenih ustanova ili privatne prakse	3	5

13.	Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice	MSPZRLI.13	Uvjerenje o činjenicama o kojima se vodi službena evidencija	/	1
14.	Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice	MSPZRLI.14	Polaganje stručnog ispita zdravstvenih radnika sa stečenom srednjom stručnom spremom	3	15
15.	Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice	MSPZRLI.15	Uvjerenje o obavljenom pripravničkom stažu prema planu i programu pripravničkog staža zdravstvenih radnika sa završenom srednjom stručnom spremom	/	1
16.	Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice	MSPZRLI.16	Osnivanje ustanova socijalne zaštite	3	30/60
17.	Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice	MSPZRLI.17	Osnivanje ustanova za profesionalnu rehabilitaciju	3	30/60
18.	Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice	MSPZRLI.18	Zdravstvena zaštita povratnika koji nemaju osiguranje ni po kojem drugom osnovu	2	7

19.	Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice	MSPZRLI.19	Pomoć raseljenim licima, povratnicima i izbjeglicama-naturalni oblik pomoći	2	30
20.	Ministarstvo za socijalnu politiku, zdravstvo, raseljena lica i izbjeglice	MSPZRLI.20	Pomoć raseljenim licima, povratnicima i izbjeglicama-finansijski oblik pomoći (obnova vjerskih i sakralnih objekata u mjestu povratka, sufinansiranje zajedničkih projekata koje prate proces povratka ili stvaraju pretpostavku za poboljšavanje uslova života raseljenih osoba, prijevoz đaka povratnika koji se školuju u BPK Goražde a gdje nije obezbjeđen javni prijevoz, nabavka prijevoz i dodjela humanitarnih roba, rješavanje problematike u mjestima povratka nastale usljed elementarnih nepogoda, hitnost u rješavanju osnovne infrastrukture u mjestima povratka kao preduslova za stavljanje iste u funkciju koju potvrđuje Općina ili Stručna komisija Ministarstva)	2	7